



еУпис

КОРИСНИЧКО УПУТСТВО

Упутство за подношење жалбе

	Услуге одржавања едукативног модула Едуком - информационог система у установама средњег образовања у Републици Српској и информационог система у предшколским установама у Републици Српској – еВртић система	 Министарство просвете и културе
Упутство за подношење жалбе		
		06.06.2025

Поштовани ученици,

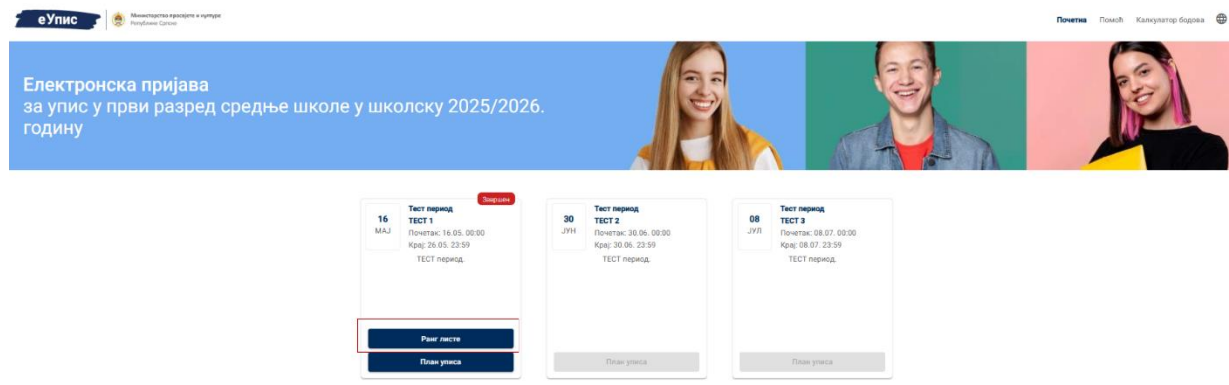
Циљ овог документа је да пружи јасне и прецизне информације о поступку електронске пријаве за упис у први разред средње школе. Овај систем омогућава ученицима и родитељима да на једноставан и безбједан начин изврше електронску пријаву за упис у средњу школу у Републици Српској, трогодишњег и четворогодишњег трајања, у предвиђеним уписним роковима.

Путем ове електронске услуге корисници имају могућност да:

- прегледају план уписа и доступна мјеста у средњим школама;
- поднесу пријаву за упис;
- одустану од већ поднесене пријаве;
- добију информације о терминима почетка уписног рока и конкурс;
- прегледају Ранг листе;
- поднесу жалбу на резултате.

На адреси <https://eupis.edukom.org/srednje-skole>, имате доступне резултате за уписни рок за који можете поднијети жалбу.

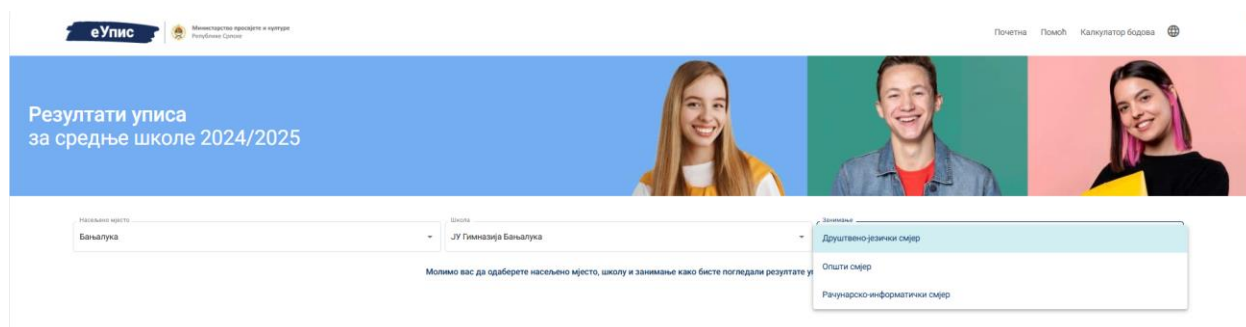
Прегледати резултате је могуће на уводној страници Електронска пријава за упис у први разред средње школе у школску 2025/2026. годину, одабиром дугмета „Ранг листа“ (Слика 1).



Слика 1. Одабир дугмета Ранг листа

Потом је потребно одабрати *Насељено мјесто*, *Школу* и *Занимање* како бисте прегледали резултате уписа у средњу школу, описаним редослиједом као на Слици 2.

	Услуге одржавања едукативног модула Едуком - информационог система у установама средњег образовања у Републици Српској и информационог система у предшколским установама у Републици Српској – еВртић система	 Министарство просвете и културе
Упутство за подношење жалбе		
		06.06.2025



Резултати уписа за средње школе 2024/2025

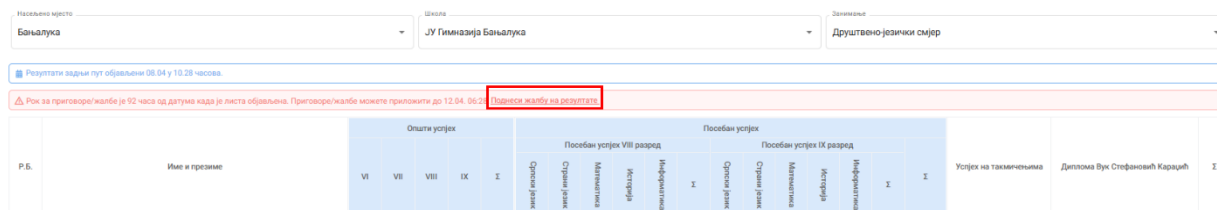
Насељено мјесто: Бања Лука | Школа: ЈУ Гимназија Бања Лука | Занимање: Друштвено-језички смер

Молимо вас да одaberете насељено мјесто, школу и занимање како бисте погледали резултате у

Друштвено-језички смер
Општи смер
Рачунарско-информатички смер

Слика 2. Одабир поља за преглед резултата

Уколико желите да поднесете приговор/жалбу на објављене резултате потребно је да кликнете на линк под називом „Поднеси жалбу на резултате“ приказан на Сlici 3.



Резултати задњег пут објављени 06.04 у 10:20 часова

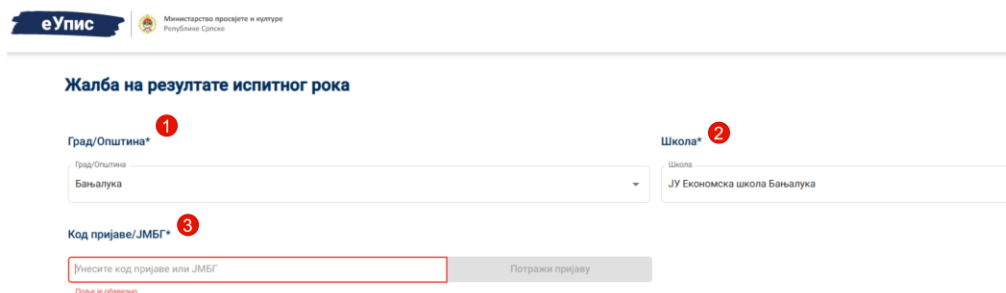
⚠ Рок за приговоре/жалбе је 92 часа од датума када је листа објављена. Приговори/жалбе можете приложити до 12.04. 06:00. **Поднеси жалбу на резултате**

Р.Б.	Име и презиме	Општи успех					Посебан успех VIII разред					Посебан успех IX разред					Успех на такмичењима	Диплома Вук Стефановић Караџић	Σ	
		VI	VII	VIII	IX	X	Српски јазик	Српски јазик	Књижевност	Историја	Информатика	Σ	Српски јазик	Српски јазик	Књижевност	Историја				Информатика

Слика 3. Поднеси жалбу на резултате

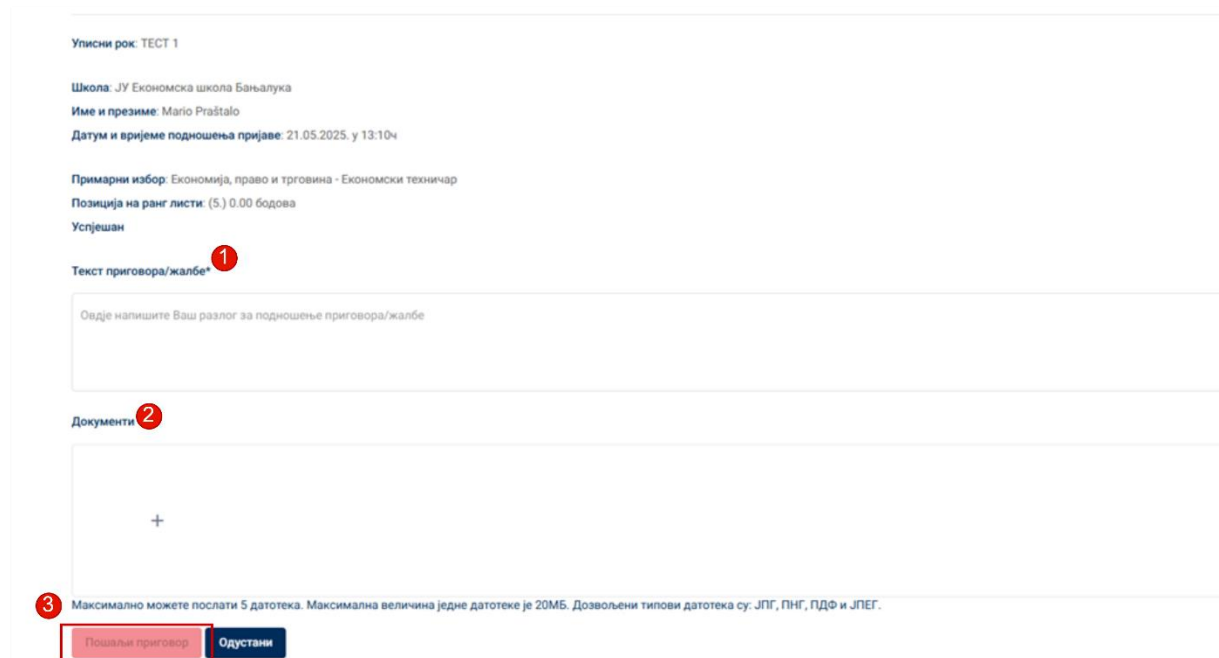
Кликом на линк отвориће се нови прозор за претрагу пријаве како би за исту извршили подношење жалбе. Потребно је одабрати *Град/Општину* и *Школу* утврђеним редослиједом нао на Сlici 4. Након одабира вриједности из падајуће листе приказује се поље за слободан унос у који је потребно унијети ИД пријаве или ЈМБ/ПИБ ученика. Након уноса потврдити на „Потражи пријаву“.

	Услуге одржавања едукативног модула Едуком - информационог система у установама средњег образовања у Републици Српској и информационог система у предшколским установама у Републици Српској – еВртић система	 Министарство просвете и културе
Упутство за подношење жалбе		
		06.06.2025



Слика 4. Претрага пријаве

Потребно је обратити пажњу на тачан унос података како би Ваша пријава била успјешно пронађена. Основни подаци о претходно поднесеној пријави ће се приказати након успјешног уноса и претраге. Након успјешно пронађене пријаве корисник може да прегледа основне детаље пријаве, затим да упише текст приговора/жалбе и дода документ. Потврдити на „Пошаљи приговор“.



Слика 5. Унос текста приговора и потврда

	Услуге одржавања едукативног модула Едуком - информационог система у установама средњег образовања у Републици Српској и информационог система у предшколским установама у Републици Српској – еВртић система	 Министарство просвете и културе
Упутство за подношење жалбе		
		06.06.2025

Напомена: Рок за приговоре/жалбе је активан од тренутка када је ранг листа објављена. Тачно вријеме и датум објаве резултата истакнут изнад објављених резултата као и информација до када је могуће поднијети жалбу на резултате.

Обавјештење о исходу Ваше жалбе ћете добити путем имејла или путем личног доласка у школу.